

**LAPORAN KEBERLANJUTAN**

**PT. MUTIARA MULTI FINANCE**

**PERIODE 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN  
PT. MUTIARA MULTI FINANCE  
PERIODE TAHUN 2023**

**JAKARTA, 23 April 2024**

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
<b>1</b>	<b>MAHFUD</b>	<b>DIREKTUR</b>	
<b>2</b>	<b>ZAIDAN</b>	<b>DIREKTUR</b>	
<b>3</b>	<b>DILLIANA ERMANINGTYAS</b>	<b>KOMISARIS UTAMA</b>	
<b>4</b>	<b>MASRUR FARIQ</b>	<b>KOMISARIS</b>	

## **DAFTAR ISI**

### **BAB 1 : Strategi Keberlanjutan**

### **BAB II : Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan**

- a. Aspek Ekonomi
  - 1) Kuantitas produksi atau jasa yang di jual
  - 2) Pendapatan atau penjualan
  - 3) Laba atau rugi bersih
  - 4) Produk ramah lingkungan
  - 5) Keterlibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan keberlanjutan
- b. Aspek Lingkungan Hidup
  - 1) Penggunaan energi (antara lain listrik dan air)
- c. Aspek Sosial

### **BAB III : Profil Singkat**

- a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan
- b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, email dan situs web serta kantor cabang
- c. Skala usaha
  - 1) Total asset dan total kewajiban
  - 2) Jumlah karyawan
  - 3) Persentase kepemilikan saham
  - 4) Wilayah operasional
- d. Produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan
- e. Keanggotaan pada asosiasi
- f. Perubahan (penutupan atau pembukaan cabang, struktur kepemilikan saham)

#### **BAB IV : Penjelasan Direksi**

- a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan
- b. Penerapan keuangan keberlanjutan
- c. Strategi pencapaian target

#### **BAB V : Tata Kelola Keberlanjutan**

- a. Uraian tugas penanggung jawab penerapan keuangan keberlanjutan
- b. Pengembangan kompetensi
- c. Prosedur keuangan keberlanjutan
- d. Keterlibatan pemangku kepentingan
- e. Permasalahan yang dihadapi

#### **BAB VI : Kinerja Keberlanjutan**

- a. Kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Internal PT Mutiara Multi Finance
- b. Kinerja Ekonomi
- c. Kinerja Sosial
- d. Kinerja Lingkungan Hidup
- e. Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa keuangan keberlanjutan

# **BAB 1**

## **STRATEGI KEBERLANJUTAN**

Strategi Keberlanjutan yang dilakukan oleh PT. Mutiara Multi Finance (PT. MMF) adalah sebagai berikut :

### 1. Membuat Rencana Kerja

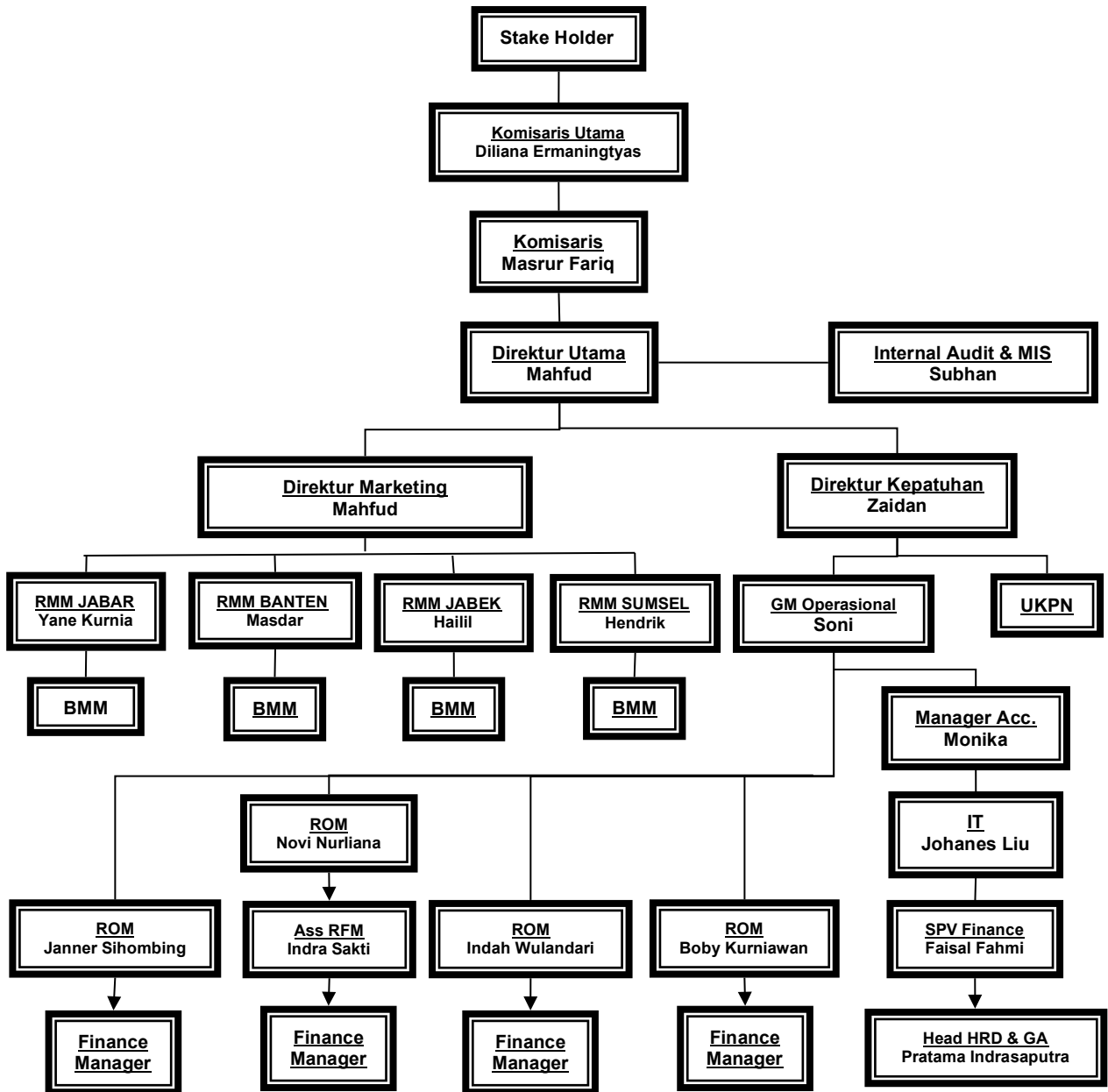
PT. Mutiara Multi Finance adalah salah satu perusahaan pembiayaan yang berada di bawah OJK, untuk itu PT. MMF selalu berusaha untuk menjalankan apa yang diamanatkan oleh Peraturan OJK, salah satu nya adalah perusahaan pembiayaan wajib membuat rencana kerja tahunan/ rencana bisnis tahunan dan PT. MMF sebagai perusahaan pembiayaan berupaya untuk memenuhi apa yang disyaratkan oleh OJK dengan sebaik mungkin dan mulai tahun 2020 PT. MMF membuat Rencana Aksi Keuangan Keberlanjutan untuk pertama kalinya sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Keberlanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

PT. MMF memiliki rencana kerja tahunan berisi target-target yang akan di capai tidak hanya target penjualan saja tetapi termasuk target penjualan, laba, operasional, penagihan , teknologi informasi dan lain sebagainya yang akan di capai oleh PT. MMF selama satu tahun kedepan. Begitu pula dengan Rencana Aksi Keuangan Keberlanjutan yang berisi target-target PT. MMF selain mencapai laba yang diharapkan tetapi juga dengan memperhatikan aspek-aspek lainnya, seperti aspek sosial dan lingkungan hidup.

## 2. Mengembangkan struktur jabatan

Struktur jabatan di PT. MMF disesuaikan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Untuk saat ini struktur jabatan di PT. MMF belum ada pengembangan.

Adapun struktur organisasi PT MMF sebagai berikut :



### 3. Memanfaatkan teknologi

Untuk mendukung kampanye tentang lingkungan hidup “**go green**” maka PT. MMF saat ini memanfaatkan teknologi dalam menghemat penggunaan kertas dan printer yang berkaitan dengan kegiatan usaha perusahaan (operasional dan penagihan)

**BAB II**  
**IKHTISAR KINERJA ASPEK**  
**KEBERLANJUTAN**

a. Aspek Ekonomi

1) Kuantitas unit kendaraan yang di biayai

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
27.874 Unit	28.755 Unit	30.034 Unit

2) Pendapatan /piutang pembiayaan baru

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Rp. 150.571.735.000,-	Rp. 165.419.254.000,-	Rp. 168.480.961.000,-

3) Laba/rugi bersih

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Rp. 1.500.083.289,-	Rp. 1.862.302.337,-	Rp. 2.122.02.959,-

Kendaraan yang dibiayai oleh PT. MMF Sebagian besar adalah kendaraan bekas, maksimal tahun kendaraan adalah tahun 2006

Pembiayaan yang disalurkan oleh PT. MMF adalah 90 % Pembiayaan Multiguna dan 10 % Pembiayaan Modal Kerja

b. Aspek Lingkungan

PT. MMF sejak 3 tahun terakhir ini sangat memperhatikan penggunaan energi di kantor pusat dan di kantor cabang antara lain penggunaan listrik, air, tissue harus sehemat mungkin dan mengurangi penggunaan minuman kemasan plastik.



c. Aspek Sosial

PT. MMF melakukan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan pada tanggal 27 Juli 2023 dan tanggal 22 November 2023 dengan peserta masyarakat umum yang terdiri dari pedagang dan pemilik UMKM.

**BAB III**  
**PROFIL SINGKAT**  
**PT. MUTIARA MULTI FINANCE**

a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan PT. MMF

Visi Misi Utama PT. Mutiara Multi Finance

Visi : **Menjadi Multi finance Yang Unggul, Terkemuka, dan Terdepan dalam Layanan dan kinerja**

Misi :

Misi dari PT. MUTIARA MULTI FINANCE adalah Penjabaran dari kata “MUTIARA”

- **M** anajemen : PT. MMF akan menyusun struktur organisasi secara efektif dan efisien.
- **U** saha **T** erpercaya : Berusaha untuk memberikan Pelayanan yang terbaik untuk konsumen maupun dengan Relasi seperti Dealer, Agen dan memberikan rasa aman penyimpanan Jaminan.
- **I** ndependen : Didalam menjalankan bisnis kami bekerja secara Profesional tanpa ada intervensi dari Pemegang Saham
- **A** man : Didalam melakukan kegiatan bisnis usaha kami mengutamakan Prinsip kehati-hatian, membentuk Quality Control yang baik atas semua kegiatan Operasional.
- **R** idho **A** llah : Perusahaan ini dijalankan sebagai Ibadah, karena sebuah kesuksesan dan keberhasilan tentunya dengan Ridho Allah SWT.

Visi Misi Keuangan Keberlanjutan PT. Mutiara Multi Finance  
 PT. Mutiara Multi Finance mempunyai visi keuangan keberlanjutan yaitu Menjadi Perusahaan Multifinance terbaik di Indonesia yang memiliki tanggung jawab sosial dan lingkungan yang seimbang.

Misi keuangan keberlanjutan PT. Mutiara Multi Finance yaitu :

- Berorientasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan pembiayaan yang aman dan terjamin.
- Mengembangkan sumber daya manusia potensial
- Menjadi Perusahaan Pembiayaan yang peduli kepada kepentingan masyarakat dan lingkungan.

b. Nama, alamat nomor telepon, nomor faksimili, alamat email, situs web dan kantor cabang

Nama Perusahaan	PT. Mutiara Multi Finance
Kantor Pusat	Aldeoz Building, Lantai 5 Jalan Warung Buncit No. 39 Kalibata Pancoran Jakarta Selatan
No. Telp	021-27534112
No. Fax	-
email	mutiarafinanceho@gmail.com
website	www.mutiaramultifinance.co.id

PT. MMF memiliki 12 kantor cabang yaitu :

No	Kantor Cabang	Alamat/ No. Telepon
1	Cabang Palembang	Jl. R. Soekamto No. 6 (91D) RT.09 RW.00 Kel. 8llir Timur II Simpang 4 Patal Palembang.
2	Cabang Baturaja	Jl. Dr. Moh. Hatta Kemalaraja Baturaja Timur OKU Sumatera Selatan.
3	Cabang Serang	Jl. KH. M. Sochari No. 13B Kidang, Sumur Pecung Serang.
4	Cabang Bandung	Jl. Raya Gadobangkong Komp. Ruko Awani Residence No. 11 Kec. Ngamprah Kel. Cimareme.
5	Cabang Samarinda	Jl. Sentosa No. 28 RT. 30 Kel. Sungai Pinang Dalam Kec. Samarinda Utara Samarinda Kalimantan Timur.
6	Cabang Jogja	Jl. Kyai Mojo No. 76 Bener Tegalrejo Yogyakarta.
7	Cabang Solo	Jl. Yos Sudarso No. 403 Joyotakan Serengan Solo.
8	Cabang Jakarta Pusat	Jl. Let. Jend. Soeprapto No. 3C Galur Jakarta Pusat.
9	Cabang Tangerang	Jl. K.H. Hasyim Ashari No. 38B Cipondoh Raya Tangerang.
10	Cabang Tangerang Selatan	Jl. Pajajaran Ruko Pamulang Plaza No. 06A Pamulang Tangerang Selatan.
11	Cabang Manado	Jl. Piere Tendean No. 93 Boulevard Manado Sulawesi Utara.
12	Cabang Lampung	Jl. Ahmad Yani No.195 Iringmulyo Metro Timur Metro Lampung.

c. Skala Usaha PT. Mutiara Multi Finance

1) Total asset dan Total Kewajiban

Keterangan	2021	2022	2023
Total Aset	Rp.108.153.163.485	Rp. 110.611.067.299,-	Rp. 116.256.277.685,-
Total Kewajiban	Rp.6.384.335.060,-	Rp. 7.163.722.433,-	Rp. 11.088.470.732,-

2) Jumlah karyawan per 31 Desember 2023 sebanyak 184 karyawan berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan, status ketenagakerjaan dan jabatan

No	Wilayah	Laki-laki	Perempuan
1	Kantor Pusat	39	8
2	Jabodetabek	25	23
3	Jawa Barat	33	6
4	Jawa Tengah	3	5
5	Sulawesi	5	4
6	Sumatra	9	19
7	Kalimantan	4	1
Jumlah		118	66

No	Usia	Jumlah
1	20-30 Tahun	73
2	31-40 Tahun	62
3	41-50 Tahun	39
4	51-70 Tahun	10
Jumlah		184

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah Karyawan
1	Pasca sarjana (S2)	0
2	Sarjana (S1)	44
3	Diploma (D3)	3
4	SMA	136
5	Dibawah SMA	1
Jumlah		184

No	Status Ketenagakerjaan	Jumlah
1	Tetap	184
2	Tidak Tetap	0
Jumlah		184

No	Jabatan	Jumlah Karyawan
1	General Manager	1
2	Manager	26
3	Supervisor	20
4	Staff	118
5	Lain-Lain	19
Jumlah		184

### 3) Kepemilikan Saham

Kepemilikan Saham PT Mutiara Multi Finance dimiliki seluruhnya oleh orang perorangan Warga Negara Indonesia, yaitu :

1. Dilliana Ermaningtyas : Rp. 27.000.000.000,-
2. Indira Tantri Maharani : Rp. 24.000.000.000,-
3. Oei Hunardy : Rp. 24.500.000.000,-
4. Robert Sutanto : Rp. 24.500.000.000,-
5. Modal lainnya : Rp. 2.000.000.000,-

### 4) Wilayah Operasional

Wilayah operasional PT. Mutiara Multi Finance adalah di wilayah Indonesia di tempat kantor-kantor cabang berada.

### d. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha

PT. Mutiara Multi Finance bergerak di bidang usaha perusahaan pembiayaan sebagaimana yang tercantum di dalam POJK

35/POJK.05/2018 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan. Untuk saat ini perusahaan fokus kepada :

<b>Produk</b>	<b>Nama Produk</b>
Pembiayaan Multiguna	- Pembelian dengan pembayaran secara angsuran
Pembiayaan Modal Kerja	- Fasilitas Modal Usaha

e. Keanggotaan pada asosiasi

PT. Mutiara Multi Finance terdaftar sebagai :

1. anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)
2. anggota RAPINDO (asset register)
3. anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)

f. Perubahan signifikan PT. Mutiara Multi Finance (Penutupan atau Pembukaan Cabang)

Pada tahun 2023 tidak ada penutupan kantor cabang atau pembukaan cabang baru.

## **BAB IV**

### **PENJELASAN DIREKSI**

- a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan

Pada tahun 2023 ini PT. Mutiara Multi Finance menyusun laporan keberlanjutan ini sesuai dengan Lampiran II POJK 51/POJK.03/2017.

Laporan Keberlanjutan ini berisi komitmen, strategi dan kinerja pencapaian kami terkait Keuangan Berkelanjutan. Adapun komitmen PT. MMF adalah:

- a. Penerapan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan fungsi dan kegiatan usaha.
- b. Menjalankan operasional perusahaan yang lebih efisien dan ramah lingkungan.
- c. Pengembangan kompetensi staf pada pemahaman terhadap sosial dan lingkungan serta penerapannya dalam setiap kegiatan usaha yang dijalankan PT. MMF.
- d. Menyediakan dukungan akses keuangan bagi seluruh masyarakat termasuk mereka yang berada di daerah pedesaan/ jauh dari kota besar.
- e. Berpartisipasi dalam upaya bersama meningkatkan kesejahteraan masyarakat.



Tujuan perusahaan bukan saja untuk sekedar dilihat dari aspek ekonomi yaitu memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya, tetapi harus juga memperhatikan aspek sosial dan aspek lingkungan hidup.

Salah satu tujuan dari PT. Mutiara Multi Finance ke depan adalah memberikan pembiayaan produktif kepada debitur dengan bidang usaha yang peduli kepada lingkungan hidup seperti bidang usaha pertanian, perikanan, perkebunan dan perhutanan.

Direksi PT. Mutiara Multi Finance berkomitmen akan berusaha sebaik mungkin dalam penerapan keuangan keberlanjutan. PT. MMF menyadari bahwa tidak mudah untuk menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan termasuk dalam hal penerapan keuangan berkelanjutan selain tantangan yang diakibatkan oleh pandemic covid-19 dan saat ini perekonomian sedang recovery juga dikarenakan belum banyaknya debitur dengan bidang usaha yang peduli kepada lingkungan hidup dan belum banyak nya masyarakat yang memberikan perhatian lebih kepada kelestarian lingkungan hidup dan memiliki pemahaman mengenai penerapan keberlanjutan ini.

#### b. Penerapan keuangan keberlanjutan

Seperti yang telah dijelaskan diatas bahwa belum banyaknya debitur dengan bidang usaha yang peduli kepada lingkungan hidup dan belum banyak nya masyarakat yang memberikan perhatian lebih kepada kelestarian lingkungan hidup dan memiliki pemahaman mengenai penerapan keberlanjutan ini.

PT. MMF telah melakukan kampanye di lingkungan kantor pusat dan kantor cabang untuk menghemat pemakaian listrik, air, tissue dan kertas.

Terhadap debitur-debitur, perusahaan tetap melakukan pelayanan dengan sebaik-baiknya, sehingga kewajiban debitur terhadap perusahaan dapat terpenuhi, sehingga dapat menurunkan tingkat NPL perusahaan.

c. Strategi pencapaian target

Strategi pencapaian target keuangan keberlanjutan sesuai dengan roadmap pada rencana aksi keuangan keberlanjutan (RAKB) di sesuaikan dengan pertumbuhan ekonomi pada saat ini.

PT. MMF mendukung penerapan keuangan berkelanjutan dengan berkomitmen untuk dapat menyediakan produk pembiayaan yang ditujukan untuk membiayai pembangunan berkelanjutan, ramah lingkungan dan pertumbuhan yang inklusif.

Kegiatan operasional di internal PT. MMF sudah mendukung kegiatan keuangan keberlanjutan diantaranya dengan menghemat penggunaan kertas, tissue, air, listrik dan menguraangi menggunakan air minum dalam kemasan plastik.

Kedepannya PT. MMF juga merencanakan agar aktivitas, produk, dan jasa yang disediakan mengintegrasikan pengelolaan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola sesuai dengan tingkat risiko yang kami hadapi.

Dalam mencapai target keuangan keberlanjutan maka PT. MMF juga melakukan pengelolaan risiko dan mitigasi risiko terhadap kegiatan usaha nya.

## **BAB V**

### **TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**

- a. Secara keseluruhan Direksi bertanggung jawab terhadap aksi keuangan keberlanjutan, akan tetapi semua divisi di luar unit khusus keuangan keberlanjutan ikut mendukung aksi keuangan keberlanjutan tersebut ,yaitu Divisi Akuntansi & Keuangan, Divisi Operasional , Divisi marketing dan Collection , Divisi Kepatuhan& Manajemen Risiko dan Divisi Sumber Daya Manusia.
- b. Pengembangan kompetensi anggota Direksi, Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan keberlanjutan akan di lakukan dengan pelaksanaan edukasi /seminar/workshop yang berkaitan dengan keuangan keberlanjutan, yang akan diadakan sesuai dengan roadmap di dalam RAKB.
- c. Dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan keberlanjutan maka terlebih dahulu perusahaan harus mempunyai sumber daya manusia yang mumpuni dengan pengetahuan dan wawasan tentang keuangan keberlanjutan, Setelah tersedia sumber daya manusia yang mumpuni kemudian dibuatlah pedoman keuangan keberlanjutan sebagai acuan dalam penerapan keuangan keberlanjutan.
- d. Pemangku kepentingan perusahaan yang diantaranya nya adalah pemegang saham, karyawan, debitor, maka secara bertahap berdasarkan roadmap pada RAKB perusahaan akan melakukan komunikasi, yaitu :

- Komunikasi Internal : Komunikasi 2 arah secara Internal dilakukan di dalam PT. Mutiara Multi Finance dalam rangka untuk menciptakan dan mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif dan sehat sehingga mampu meningkatkan kinerja para karyawan PT. Mutiara Multi Finance. Dimana Direksi atau satu tingkat dibawah Direksi selalu aktif dan teratur berkunjung ke cabang untuk memastikan semua jenjang organisasi yang ada di cabang sudah berjalan sesuai dengan SOP, selain itu juga Direksi berkomunikasi dan melakukan meeting dengan seluruh karyawan yang ada dicabang tersebut untuk mengetahui berbagai kendala, atau persoalan yang timbul didalam kegiatan operasional sehari-hari baik yang disebabkan oleh faktor internal maupun eksternal.
  
- Komunikasi Eksternal : Komunikasi 2 arah Eksternal dilakukan kepada Para Pemegang Saham atau pemangku kepentingan dan kepada para nasabah PT. Mutiara Multi Finance. Komunikasi Eksternal kepada Para Pemegang Saham dilakukan selain melalui Rapat Umum Pemegang Saham atau Keputusan Sirkuler Para Pemegang Saham dapat juga via media lainnya berupa laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Para Pemegang Saham. Untuk menjalin hubungan yang baik dengan nasabah PT. Mutiara Multi Finance secara aktif menurunkan Team Audit untuk menanyakan mengenai Pelayanan Karyawan PT. Mutiara Multi Finance, Melakukan Cross Cek mengenai nilai Pencairan, angsuran, tenor ataupun Potongan yang diterima oleh nasabah, meminta masukan kepada nasabah untuk Pelayanan yang lebih baik dikedepannya nanti. Selain itu juga melakukan komunikasi dalam hal terjadi pengaduan dan keluhan nasabah atau mempromosikan produk-produk pembiayaan dari PT Mutiara Multi Finance.

- e. Permasalahan yang di hadapi oleh perusahaan dalam penerapan keuangan keberlanjutan dapat di lihat dari 2 faktor, yaitu :
- permasalahan yang disebabkan oleh faktor internal yaitu permasalahan Sumber Daya Manusia dengan pengetahuan mengenai keuangan keberlanjutan yang belum memadai dan masih terbatas nya informasi mengenai keuangan keberlanjutan.
  - Permasalahan yang disebabkan oleh faktor eksternal yaitu perkembangan perekonomian saat ini yang masih dalam recovery akibat covid-19 dan belum banyak nya masyarakat/pihak yang memberikan perhatian lebih kepada kelestarian lingkungan hidup dan memiliki pemahaman mengenai penerapan keberlanjutan ini.

**BAB VI**  
**KINERJA KEBERLANJUTAN**

a. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di PT. Mutiara Multi Finance

Perusahaan menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, non diskriminasi, dan *zero tolerance* terhadap *fraud*.

Budaya keberlanjutan di internal Perusahaan adalah dimulai dengan membudayakan kampanye hemat energi yaitu hemat listrik, air, tissue dan kertas serta mengurangi air minum dalam kemasan plastik.

b. Kinerja Ekonomi

<b>Keterangan</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Target Piutang Pembiayaan</b>	Rp. 7.421.253.316,-	Rp. 129.950.000.000,-	Rp. 128.525.000.000,-
<b>Realisasi Piutang Pembiayaan</b>	Rp. 150.571.735.000,-	Rp. 165.419.254.000,-	Rp. 168.480.961.000,-
<b>Laba bersih</b>	Rp. 1.500.083.122,-	Rp. 1.862.302.337,-	Rp. 2.122.026.959,-

c. Kinerja Sosial

- 1) PT. MMF berkomitmen untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang terbaik dan setara, tidak ada diskriminasi kepada para debiturnya.

2) Di bidang ketenagakerjaan, PT. MMF berkomitmen untuk :

1. Kesetaraan Kesempatan bekerja
2. Tidak ada tenaga kerja paksa
3. Tidak ada tenaga kerja anak
4. Memperhatikan kesehatan dan keselamatan para pekerja
5. Pemberian upah sesuai dengan UMR
6. Mengadakan Training/seminar/pelatihan dalam rangka pengembangan dan peningkatan kemampuan karyawan

Pada tahun 2023, PT MMF mengikutsertakan karyawan-karyawannya pada Sertifikasi Dasar pembiayaan Manajerial dan Profesi Penagihan, sebagai berikut :

No	Sertifikasi	Lembaga Yang Mengadakan	Peserta
1	Dasar Pembiayaan Manajerial	SPPI	-
2	Profesi Penagihan	SPPI	1 (satu) orang

3) Masyarakat/konsumen

PT. Mutiara Multi Finance melakukan kegiatan literasi dan inklusi keuangan untuk masyarakat, untuk pelaksanaan literasi dan inklusi keuangan pada tahun 2023 dilaksanakan pada semester 1 pada tanggal 27 Juli 2023 dan pada semester 2 pada tanggal 22 Desember 2023.

Untuk setiap adanya pengaduan konsumen di kantor cabang PT. Mutiara Multi Finance, maka perusahaan mencatat dan menindaklanjuti pengaduan konsumen tersebut untuk segera di selesaikan kurang dari 20 hari dan kemudian diinput per triwulan di website SIPEDULI.

d. Kinerja Lingkungan Hidup

PT. Mutiara Multi Finance sudah memanfaatkan teknologi untuk mengurangi penggunaan kertas dan tinta printer, dan melakukan penghematan penggunaan listrik, air dan tissue serta plastik di lingkungan perusahaan.

Sejak Covid-19 sampai dengan saat ini ini perusahaan memaksimalkan pertemuan on line /*video conference* yang akan berdampak terhadap pengurangan emisi gas buang yang ditimbulkan dari kendaraan pribadi yang digunakan untuk bekerja.

e. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Keberlanjutan

Saat ini PT. Mutiara Multi Finance fokus pada pembiayaan multiguna, dan untuk memenuhi ketentuan POJK maka perusahaan juga menyalurkan sekitar minimal 10 % pembiayaan produktif, semua pembiayaan yang disalurkan diharapkan dapat menjangkau disetiap lapisan masyarakat yang membutuhkan dengan tetap memperhatikan aspek sosial dan aspek lingkungan hidup demi terwujudnya keuangan keberlanjutan.

-----selesai-----



